

# *Como Retomar os Negócios nas Pequenas Empresas?*

---



**Wanka  
Consultoria**  
*Desenvolvimento Empresarial*



***Olá, me chamo James Eduardo,  
sou Diretor da Wanka  
Consultoria e temos como  
objetivo nesse Ebook, ajudar  
Você Empresário a como se  
Planejar para Retomada da  
sua Empresa.  
Boa Leitura!***





# Índice

- *Vídeo 9 Erros Na Gestão Empresarial*
- *Introdução*
- *A Micro e Pequena Empresa no Brasil*
- *Principais Fatores para o Fechamento de Empresas*
- *O que é este Serviço Especializado?*
- *Como deve ser este Especialista?*
- *Serviço Focado em Micro e Pequenas Empresas*
- *Porque Deveria Contratar este Serviço?*
- *Certo, Gostaria de Saber mais Sobre Isso!*
- *Hum, Isso Está Ficando Interessante!*



# 9 ERROS NA GESTÃO EMPRESARIAL

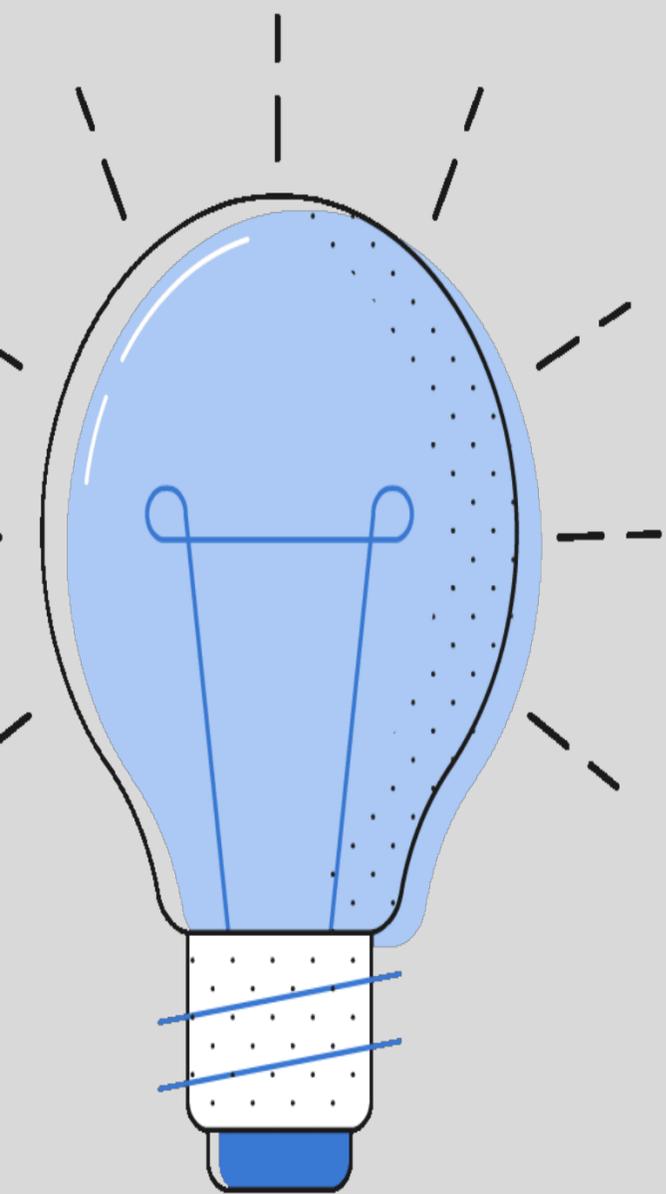


# INTRODUÇÃO

Vivenciamos uma era de profundas transformações. Nunca na história, as tecnologias e os conhecimentos evoluíram tão rapidamente quanto neste início de milênio.

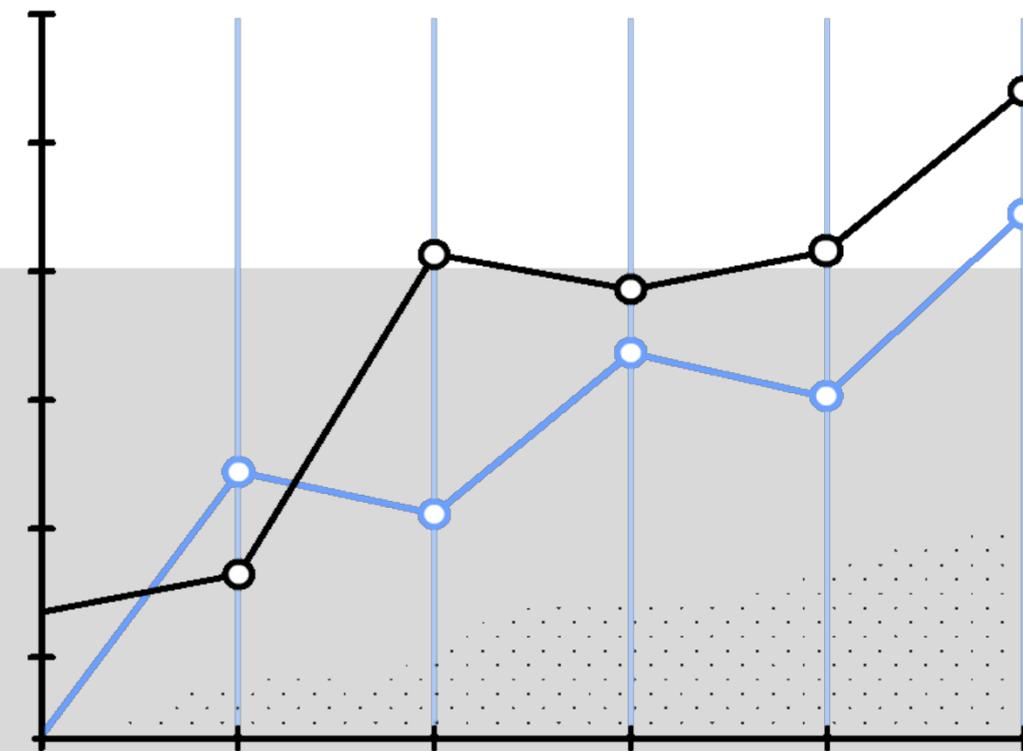
Este Ebook tem por objetivo demonstrar quais os resultados que uma consultoria pode contribuir para as Micro e Pequenas Empresas (MPE).

Estaremos discorrendo sobre a consultoria nas MPE e os motivos para se contratar e as principais contribuições dos serviços de consultoria para o sucesso das MPEs no Brasil.



# A MICRO E PEQUENA EMPRESA NO BRASIL

As MPE representam mais de 99% de todos os estabelecimentos existentes no Brasil e são responsáveis por 52% dos empregos com carteira assinada no setor privado, todos estes dados mostram a importância deste setor para a recuperação de nossa economia que vem sendo assolada por uma forte crise.



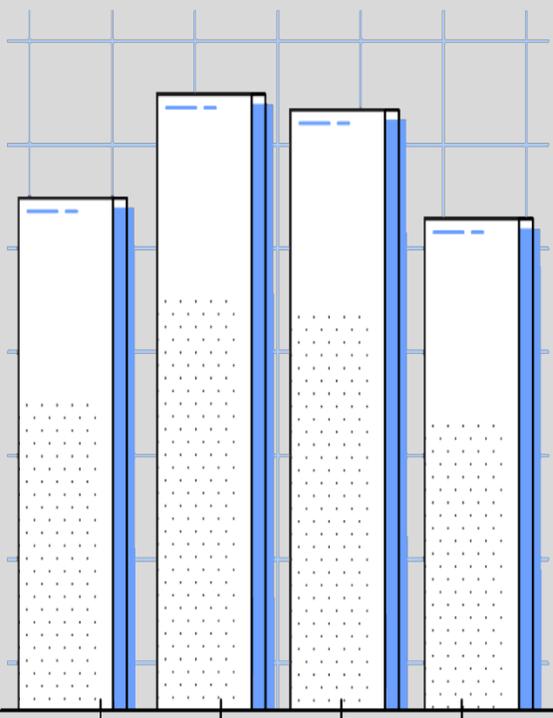
É de grande importância que estas empresas tenham uma maior profissionalização, assim facilitando o seu desenvolvimento e ajudando o crescimento do País. As MPEs representam no Brasil, um segmento de grande importância para a economia, devido ao seu potencial de geração de renda e de emprego. As micro e pequenas empresas possuem características diferenciadas. As principais características encontradas nas MPEs são flexibilidade, agilidade na produção e centralização no comando.

# ***PRINCIPAIS FATORES PARA O FECHAMENTO DE EMPRESAS***

O que fica evidente nos estudos sobre o fechamento de empresas está associado a um conjunto de diversos fatores. Desta forma, estas empresas encerram suas atividades não devido a apenas uma única causa, mas sim, devido a uma sucessão de falhas ou problemas que, por não serem resolvidos no período correto, levam ao encerramento de suas atividades.

No Brasil o estudo mostra que não há apenas um fator determinante do fechamento das empresas, em especial:

- a) o tipo de ocupação dos empresários antes da abertura (se desempregado ou não);
- b) a experiência/o conhecimento do empresário anterior no ramo;
- c) a motivação para a abertura do negócio;
- d) o planejamento adequado do negócio antes da abertura;
- e) a qualidade da gestão do negócio;
- f) a capacitação dos donos em gestão empresarial.



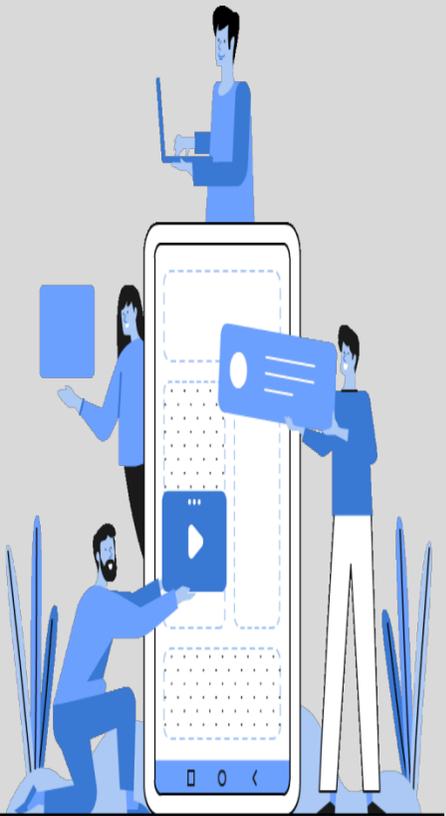
# ***O QUE É ESTE SERVIÇO ESPECIALIZADO?***

**O Serviço de consultoria empresarial pode ser definido como um serviço prestado por uma pessoa ou grupo de pessoas independentes e qualificadas para a identificação e investigação de problemas, com o objetivo de recomendar a ação adequada e proporcionar auxílio da implementação destas recomendações.**

**Uma organização tem a necessidade de uma consultoria, quando esta sente a necessidade de mudança e como toda mudança causa certa resistência daquele que a recebe assim a aplicação da consultoria necessita de uma dose de total comprometimento por parte do consultor.**

**Como orientador, a responsabilidade do consultor é oferecer conselhos com confiabilidade, qualidade e integridade, pois o consultor é o profissional responsável por diagnosticar problemas e apontar soluções para estes problemas.**

**A consultoria não realiza milagres e nem fornece soluções perfeitas como muitos empresários imaginam. A consultoria analisa dados e deve fazer de forma fria, para tanto é necessário que estes dados sejam confiáveis, desta forma será apresentado ao cliente uma solução eficiente dentro da experiência do consultor.**



# ***COMO DEVE SER ESTE ESPECIALISTA?***

**O consultor deve ser imparcial que é uma das características marcantes no seu perfil e a consultoria é um trabalho independente. Mas a independência é ao mesmo tempo um relacionamento complexo entre consultor, cliente e colaboradores.**

**Consultores não são contratados para dirigir ou tomar decisões na empresa e sim orientar e aconselhar seus executivos a tomarem estas decisões. O profissional de consultoria deve ser qualificado.**

**Da mesma forma é importante para o cliente, pois estabelece uma forma de interação, facilitando a avaliação da consultoria, o processo, bem como a possível negociação para a adequada manutenção dos serviços realizados. Será através desta caracterização que a empresa terá condições de avaliar suas necessidades e se serão satisfeitas, o grau de aceitação ou resistência ao trabalho do consultor.**

**Já para o consultor, a definição de seu tipo de consultoria pode se tornar um diferencial competitivo, por proporcionar maior fixação da imagem do profissional no mercado.**



# ***SERVIÇO FOCADO EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS?***

**Empresas de pequeno porte não podem ser vistas como miniaturas de empresas de grande porte, este é o primeiro aspecto a ser considerado na discussão sobre a contribuição do serviço de consultoria para as MPEs brasileiras.**

**Para tanto ao prestar um serviço de consultoria empresarial é necessário levar em consideração as limitações de cada empresa, objetivos e necessidades diferentes.**

**Dependendo do diagnóstico realizado pode ter a necessidade de um trabalho mais abrangente, assim aplicando a consultoria generalista, que vai transitar pelas diferentes áreas da empresa-cliente. Bem como pode-se aplicar a consultoria especializada, desde que se apresente no diagnóstico a necessidade de se trabalhar apenas uma área específica e deficiente da organização.**

**Quando esta metodologia foi aplicada, respeitando o resultado do diagnóstico, o trabalho foi mais eficiente e a chance de sucesso no projeto muito maior.**



# ***PORQUE DEVERIA CONTRATAR ESTE SERVIÇO?***

**A principal contribuição no que se refere a Habilidade Gerencial é auxiliar o empresário a raciocinar de forma lógica e objetiva para a resolução dos problemas.**

**A Consultoria Empresarial terá um papel fundamental nas micro e pequenas empresas ao definir e criar os processos, pois as pessoas envolvidas nestas empresas não têm a cultura de processos bem definidos e organizados.**

**Devido a anos sendo trabalhado da mesma forma e tentando sobreviver a difícil missão que é ter uma micro e pequena empresa no Brasil. Outra missão da consultoria é estabelecer um alto grau de confiança com os empresários, pois estas empresas não estão familiarizadas com a forma de realização dos serviços de consultoria.**

**Consultores devem evitar citações de experiências anteriores com outros clientes, pois os proprietários receiam tornar-se temas para exemplos dados a clientes futuros.**



# ***CERTO, GOSTARIA DE SABER MAIS SOBRE ISSO!!!***

O serviço de consultoria pode ser necessário para preencher uma lacuna, onde a empresa não possui pessoal suficientemente capacitado para solucionar um problema, isto vai envolver o uso de técnicas e métodos que fazem parte da especialidade do consultor.

Do contrário o consultor, também pode ser contratado para desenvolver habilidades na estrutura da empresa, através de orientação e treinamento, fazendo assim que os funcionários desempenhem suas funções de forma mais eficiente, de modo a torná-los capazes de compreender os problemas da empresa e resolver mais rapidamente.

É comum encontrar nos serviços de consultoria em particular as empresas de estrutura familiar, confundir as prioridades de seus familiares com as de sua empresa, estas apresentam grandes dificuldades no processo de tomada de decisão. Este tipo de trabalho no auxílio ao empresário a desenvolver sua capacidade empreendedora é muito importante para as MPEs.

É importante também ressaltar as áreas de atuação da consultoria em uma empresa, pois geralmente é difícil identificar estas áreas nas micro e pequenas empresas devido a falta de departamentalização.



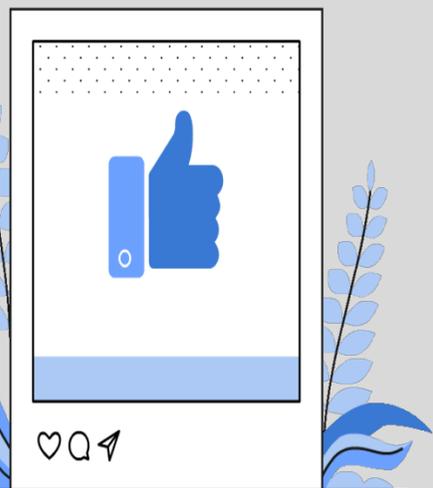
# ***HUM, ISSO ESTÁ FICANDO INTERESSANTE!!!***

São quatro áreas que devem ser trabalhadas efetivamente, trazendo soluções para os problemas e melhorias, são elas: Finanças, Comercial, Recursos Humanos e Produção.

Nas micro e pequenas empresas quem administra estas áreas são pessoas ligadas a estrutura familiar, assim trazendo a experiência de anos adquirida no próprio negócio, quase nenhuma profissionalização, poucos processos e muita informação empírica.

Neste momento o consultor precisa ser muito paciente e ter muito jogo de cintura, pois vai encontrar dificuldades na obtenção de informações, na disposição dos envolvidos em fornecer estas informações e também na barreira dos componentes confiarem e comprarem a ideia de mudança, de tornar o trabalho mais eficiente e com menor risco ao erro.

O consultor deverá fazer estudos de mercado, tentando identificar oportunidades ainda não percebidas, mostrando e utilizando todos os recursos da empresa para geração de novos processos para a produção antiga ou na geração de novos produtos.



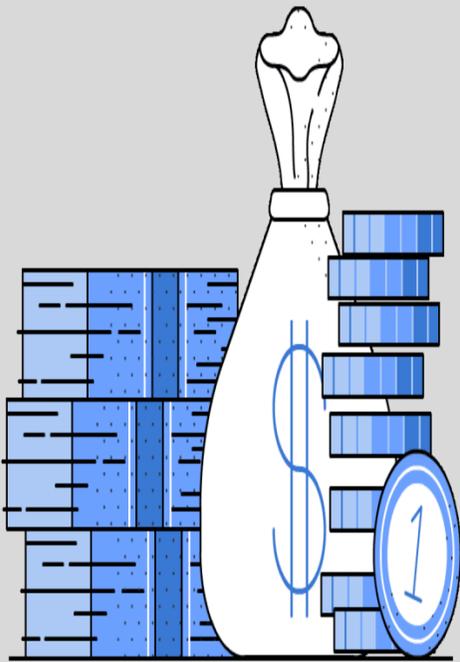
# ***AGORA TENHO CERTEZA QUE PRECISO DE UMA CONSULTORIA PARA PLANEJAR O MEU NEGÓCIO!!!***

O papel do consultor se torna fundamental em conduzir estes processos para o crescimento sustentável da empresa, para que seja sólida mesmo em momentos de crise.

Uma das grandes dificuldades das micro e pequenas empresas é a obtenção de capital se comparadas as grandes empresas.

Este processo também pode ser um papel desempenhado pelo consultor de empresas, neste caso o empresário será orientado a utilização e alocação dos recursos da forma mais eficiente possível, reduzindo custos de transação.

Com todos estes processos sendo trabalhados pela consultoria empresarial, com certeza ela estará contribuindo para o crescimento do seu cliente, utilizando os recursos disponíveis de forma eficiente, aumentando a produção de bens e serviços e tornando-a lucrativa, acompanhando processos e ajudando o empresário a perceber e criar novas oportunidades para a expansão do seu negócio, gerando novos empregos e lançando novos produtos e serviços ao mercado.





**Wanka  
Consultoria**

*Desenvolvimento Empresarial*

***Obrigado!!!***

**[www.wankaconsultoria.com.br](http://www.wankaconsultoria.com.br)**

